



## Unser Service für Sie!

### Fahrzeugkosten

Zone 1 ( 0 bis 15 km )	17,00 €
Zone 2 ( 15 bis 30 km )	28,00 €
Zone 3 ( 30 bis 50 km )	45,00 €
Mehr als 50 km, pro 1 km	1,00 €

### Anfahrt / Fahrzeit Techniker

(Verrechnung im 10-Min.-Takt)

Montag - Freitag *	8,50 €
Sa. Sonn - und Feiertage *	8,50 €

### Preise IT-Dienstleistungen / Techniker

(Verrechnung im 10-Min.-Takt)

Montag - Freitag 09:00 - 17:30 Uhr **	14,50 €
---------------------------------------	---------

### Preise für Dienstleistungen außerhalb

der regulären Arbeitszeiten der Technik

Montag - Freitag 17:30 - 09:00 Uhr ***	18,00 €
Sa. Sonn - und Feiertage ***	21,00 €

### Preise Fernwartung / Techniker

(Verrechnung im 10-Min.-Takt)

Montag - Freitag 09:00 - 17:30 Uhr **	14,50 €
Fernwartungspauschale pro Einsatz am Tag	5,00 €

### Betriebssysteme / Softwareinstallation

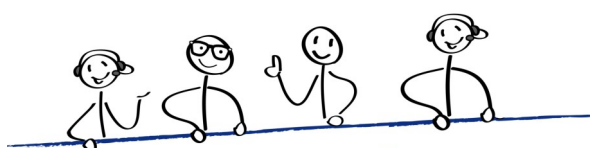
Betriebssystem inkl. aller verfügbaren Treiber

und relevanten Updates **109,00 €**

### Schadsoftware entfernen

Trojaner, Viren, Adware, Spyware, Malware, etc. **99,00 €**

Seit dem 12.08.2021 sind wir zertifiziert  
nach § 75b Absatz 5 SGB V KBV



**Sie haben Fragen?  
Wir helfen Ihnen gerne!**

## Service-Preisliste Stand 01.01.2023

### Datensicherung und Datenrettung

Softwareseitige Datensicherung pro Speichermedium \*\*\*\*

**bis max. 1 TB 109,00 €**

- nur im Hause COMTEL
- das Speichermedium muss vom PC noch ansprechbar sein
- USB-Stick, Flash-Speicherkarte oder Festplatte\*\*\*\*
- keine Raid - Systeme
- keine Linux - Systeme
- keine Mac OS / Macintosh - Systeme
- Die von uns gesicherten Dateien werden auf einen USB-Stick, ext. Festplatte oder PC / Notebook / PAD gesichert
- Speichermedium muss vom Kunden bereitgestellt oder neu erworben werden

Die Standard Datensicherung beinhaltet die Sicherung von :

- Ordner / Dokumente, Bilder, Musik, Videos und Downloads
- Ordner und Dateien auf der Desktop Oberfläche
- Lesezeichen und Favoriten aus Browsern wie Firefox und MS Edge

- Weitere Dateien werden nur nach Rücksprache mit dem Kunden gesichert und gesondert nach Aufwand berechnet!!

Softwareseitige Datenrettung pro Speichermedium \*\*\*\*

**bis max. 1 TB (keine Daten - keine Kosten) 179,00 €**

- nur im Hause COMTEL
- das Speichermedium ist teilweise physikalisch beschädigt
- USB-Stick, Flash-Speicherkarte oder Festplatte\*\*\*\*
- keine Raid - Systeme
- keine Linux - Systeme
- keine Mac OS / Macintosh - Systeme

- Die von uns wiederhergestellten Dateien werden auf einen USB-Stick oder ext. Festplatte gesichert
- Speichermedium muss vom Kunden bereitgestellt oder neu erworben werden

### PC / Notebook Reinigung

PC - Systeme	Notebook´s
- Gehäuse	- Gehäuse
- Netzteil	- Bildschirm
- CPU - Lüfter	- Tastatur
- alle weiteren Lüfter	- Lüfter *****
- Funktionsprüfung aller beweglichen Teile	- Funktionsprüfung aller beweglichen Teile

Die Preise sind reine Dienstleistungspreise. Sollten Materialkosten anfallen, werden diese gesondert berechnet

\*\*\*\*\* Modellabhängig - ggf. Mehrpreis nach Rücksprache wegen nicht leicht zugänglichen Lüfter. Die Preise sind reine Dienstleistungspreise. Sollten Materialkosten anfallen, werden diese gesondert berechnet

**29,00 €**

**39,00 €**

- \* Die Abfahrt wird mit demselben Zeitfaktor wie die Anfahrt berechnet
- \*\* Reguläre Arbeitszeiten der Technik
- \*\*\* nach Rücksprache