



## Unser Service für Sie!

### Fahrzeugkosten

<u>Zone 1 ( 0 bis 15 km )</u>	<u>17,00 €</u>
<u>Zone 2 ( 15 bis 30 km )</u>	<u>28,00 €</u>
<u>Zone 3 ( 30 bis 50 km )</u>	<u>45,00 €</u>
<u>Mehr als 50 km, pro 1 km</u>	<u>1,00 €</u>

### Anfahrt / Fahrzeit Techniker

#### (Verrechnung im 10-Min.-Takt)

<u>Montag - Freitag *</u>	<u>8,50 €</u>
<u>Sa. Sonn - und Feiertage *</u>	<u>8,50 €</u>

### Preise IT-Dienstleistungen / Techniker

#### (Verrechnung im 10-Min.-Takt)

<u>Montag - Freitag 09:00 - 17:30 Uhr **</u>	<u>14,50 €</u>
--	----------------

### Preise für Dienstleistungen außerhalb

#### der regulären Arbeitszeiten der Technik

<u>Montag - Freitag 17:30 - 09:00 Uhr ***</u>	<u>18,00 €</u>
<u>Sa. Sonn - und Feiertage ***</u>	<u>21,00 €</u>

### Preise Fernwartung / Techniker

#### (Verrechnung im 10-Min.-Takt)

<u>Montag - Freitag 09:00 - 17:30 Uhr **</u>	<u>14,50 €</u>
<u>Fernwartungspauschale pro Einsatz am Tag</u>	<u>5,00 €</u>

### Garantierte Reaktionszeit von 4 Stunden

Dies bedeutet, dass sich innerhalb von 4 Stunden nach Eingang Ihrer Störungsmeldung montags bis freitags in der Zeit von 09.00 bis 17.00 Uhr ein Mitarbeiter unseres Hauses Ihrer Störung annimmt.

<u>Monatlich</u>	<u>199,00 €</u>
------------------	-----------------

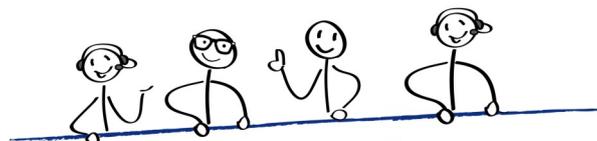
\* Die Abfahrt wird mit demselben Zeitfaktor wie die Anfahrt berechnet

\*\* Reguläre Arbeitszeiten der Technik

\*\*\* nach Rücksprache

### Wir sind zertifiziert nach

#### § 75b Absatz 5 SGB V KBV



**Sie haben Fragen?  
Wir helfen Ihnen gerne!**

## Service-Preisliste Stand 15.03.2024

### Betriebssysteme / Softwareinstallation

Betriebssystem inkl. aller verfügbaren Treiber und relevanten Updates	<u>109,00 €</u>
--	-----------------

### Schadsoftware entfernen

Trojaner, Viren, Adware, Spyware, Malware, etc.	<u>99,00 €</u>
---	----------------

### Datensicherung und Datenrettung

#### Softwareseitige Datensicherung pro Speichermedium \*\*\*\*

<u>bis max. 1 TB</u>	<u>109,00 €</u>
----------------------	-----------------

- nur im Hause COMTEL
- das Speichermedium muss vom PC noch ansprechbar sein
- USB-Stick, Flash-Speicherkarte oder Festplatte\*\*\*\*
- keine Raid - Systeme
- keine Linux, Mac OS / Macintosh - Systeme
- Die von uns gesicherten Dateien werden auf einen USB-Stick, ext. Festplatte oder PC / Notebook gespeichert
- Speichermedium muss vom Kunden bereitgestellt oder neu erworben werden

#### Die Standard Datensicherung beinhaltet die Sicherung von :

- Ordner / Dokumente, Bilder, Musik, Videos und Downloads
- Ordner und Dateien auf der Desktop Oberfläche
- Lesezeichen und Favoriten aus Browsern wie Firefox und MS Edge

- Weitere Dateien werden nur nach Rücksprache mit dem Kunden gesichert und gesondert nach Aufwand berechnet!!

#### Softwareseitige Datenrettung pro Speichermedium \*\*\*\*

<u>bis max. 1 TB (keine Daten - keine Kosten)</u>	<u>179,00 €</u>
---	-----------------

- nur im Hause COMTEL
- das Speichermedium ist teilweise physikalisch beschädigt
- USB-Stick, Flash-Speicherkarte oder Festplatte\*\*\*\*
- keine Linux, Mac OS / Macintosh - Systeme
- Die von uns wiederhergestellten Dateien werden auf einen USB-Stick oder ext. Festplatte gesichert
- Speichermedium muss vom Kunden bereitgestellt oder neu erworben werden

### PC / Notebook Reinigung

<u>PC - Systeme</u>	<u>Notebook´s</u>
- Gehäuse	- Gehäuse
- Netzteil	- Bildschirm
- CPU - Lüfter	- Tastatur
- alle weiteren Lüfter	- Lüfter *****

Die Preise sind reine Dienstleistungspreise.  
Sollten Materialkosten anfallen, werden diese gesondert berechnet

\*\*\*\*\* Modellabhängig - ggf. Mehrpreis nach Rücksprache wegen nicht leicht zugänglichen Lüfter. Die Preise sind reine Dienstleistungspreise.  
Sollten Materialkosten anfallen, werden diese gesondert berechnet

29,00 €

39,00 €

# Managed Services

## Leistungen und Preise

Stand 15.03.2024

Seit 1992 in Langen



Studio für Computer und Telekommunikation GmbH

### Managed Desktop <sup>1, 2, 5</sup>

- Inventarisierung von Hard- und Software
- Installation aktueller Sicherheits-Updates
- Überprüfung der Antivirensoftware auf Aktualität
- Schwachstellen-Analyse
- Alarmierung bei Problemen
- Bereinigung temporärer Dateien
- Statusüberprüfung der Hardware

Art.-Nr.: 77-001 **13,90 € pro Gerät / Monat**

### Managed Antivirus Desktop <sup>2, 5</sup>

- Bereitstellung Antiviren-Software
- Laufende Updates

Art.-Nr.: 77-002 **ab 3,90 € pro Gerät / Monat**

### Managed Server <sup>1, 2, 5</sup>

- Inventarisierung von Hard- und Software
- Installation aktueller Sicherheits-Updates
- Überprüfung der Datensicherung und Antivirensoftware
- Bereinigung temporärer Dateien
- Alarmierung bei Sicherheitsbedrohungen
- Protokollierung von Hackingversuchen
- Ständige Leistungsüberwachung
- Statusüberprüfung der Hardware

Art.-Nr.: 77-003 **99,00 € pro Gerät / Monat**

### Managed Antivirus Server <sup>2, 5</sup>

- Bereitstellung Antiviren-Software
- Laufende Updates

Art.-Nr.: 77-004 **ab 5,90 € pro Gerät / Monat**

### Managed NAS <sup>2, 5</sup>

- Proaktive Überprüfung der Vitalparameter
- Maximale Risiko-Minimierung von Netzwerkunterbrechung und Festplatten-Ausfall
- Updates des Betriebssystems
- Updates der Zusatzpakete

Art.-Nr.: 77-015 **35,00 € pro Gerät / Monat**

### Managed Email-Archivierung <sup>2, 5</sup>

- Pro Benutzer, Mindestabnahme 1 Benutzer
- 50 GB Speicher inkludiert, auf Endkundenbasis kumuliert <sup>4</sup>
- ISO-zertifizierte Rechenzentren in Deutschland
- DSGVO- und GoBD-geprüfte MailStore-Technologie
- Keine Anschaffungskosten für eigene Infrastruktur
- Pro Kundeninstanz wird 1 Admin-User zzgl. benötigt!

Art.-Nr.: 77-016 **ab 9,90 € pro Archiv / Monat**

<sup>1</sup> Voraussetzung für weitere EDV-Dienstleistungen und Managed Services

<sup>2</sup> 1 Monat Mindestlaufzeit! Die Kosten werden ab Installationsdatum berechnet. Es wird immer der komplette Kalendermonat berechnet. Die jeweiligen Leistungen können monatlich gekündigt werden. Erfolgt die Kündigung bis zum 15. eines Monats, endet die Leistung zum Ende des aktuellen Monats. Erfolgt die Kündigung nach dem 15. eines Monats, endet die Leistung zum Ende des nächsten Monats. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen unter: [info@comtel-computer.de](mailto:info@comtel-computer.de)

<sup>3</sup> 12 Monate Mindestlaufzeit! Die Kosten werden ab Installationsdatum berechnet. Es wird immer der komplette Kalendermonat berechnet. Verlängert sich automatisch

um weitere 12 Monate, sofern der Kunde nicht innerhalb der letzten 6 Wochen vor Ablauf schriftlich kündigt unter: [info@comtel-computer.de](mailto:info@comtel-computer.de)

<sup>4</sup> Wir behalten uns das Recht vor, beim deutlichen Überschreiten des inkludierten Speichers die entsprechende Mehrnutzung zu berechnen.

<sup>5</sup> Die Kosten für die Einrichtung wird gesondert berechnet ( je nach Aufwand & Umfang Ihrer vorhandenen Infrastruktur )

# Managed Services

## Leistungen und Preise

Stand 15.03.2024

Seit 1992 in Langen

# COMTEL

Studio für Computer und Telekommunikation GmbH

### Managed Backup Server Classic <sup>2, 5</sup>

- 1 x BackupAssist Classic for Server (Basis)
- 1 x BackupAssist Classic Cloud Backup Add-on
- 1 x BackupAssist Classic SQL Continuous Add-on
- Wartung der Backup-Software
- Monitoring der Backup-Software
- pro physikalischen oder virtuellen Server

Art.-Nr.: 77-022

**39,00 € pro Gerät / Monat**

### Managed Cloud Speicher <sup>3, 4</sup>

- bis zu 1TB
- Einrichtung und Konfiguration des Cloud Speichers
- Monitoring des Cloud Speichers
- Serverstandort: Frankfurt am Main

Art.-Nr.: 77-025

**9,90 € pro 1 TB / Monat**

### Managed Firewall AAS Packet <sup>3, 5</sup>

- Bereitstellung der Hardware
- UTM-Firewall mit 2 LAN Ports
- Bis zu 10 User
- Einrichtung und Konfiguration der Firewall wird gesondert berechnet ( je. nach Aufwand & Umfang Ihrer vorhandenen Infrastruktur - max. 10 Stunden )
- Ständige Firmware-Aktualisierung
- 1 x Unified Security Report pro Monat

Art.-Nr.: 77-026

**79,00 € pro Gerät / Monat**

### Managed Firewall AAS Packet 1 <sup>3</sup>

- Bereitstellung der Hardware
- UTM-Firewall mit 2 LAN Ports
- Bis zu 10 User
- Einrichtung und Konfiguration der Firewall
- Einrichtung des Proxyservers mit SPAM-Filter ( max. 10 Stunden )
- Ständige Firmware-Aktualisierung
- 1 x Unified Security Report pro Monat

Art.-Nr.: 77-018

**139,00 € pro Gerät / Monat**

### Managed Firewall AAS Packet 2 <sup>3</sup>

- Bereitstellung der Hardware
- UTM-Firewall mit 2 LAN Ports
- Bis zu 10 User
- bis zu 10 x Antivirus Pro
- bis zu 10 x Mobile Security
- Einrichtung und Konfiguration der Firewall
- Einrichtung des Proxyservers mit SPAM-Filter ( max. 10 Stunden )
- Ständige Firmware-Aktualisierung
- 1 x Unified Security Report pro Monat

Art.-Nr.: 77-019

**189,00 € pro Gerät / Monat**

<sup>1</sup> Voraussetzung für weitere EDV-Dienstleistungen und Managed Services

<sup>2</sup> 1 Monat Mindestlaufzeit ! Die Kosten werden ab Installationsdatum berechnet. Es wird immer der komplette Kalendermonat berechnet. Die jeweiligen Leistungen können monatlich gekündigt werden. Erfolgt die Kündigung bis zum 15. eines Monats, endet die Leistung zum Ende des aktuellen Monats. Erfolgt die Kündigung nach dem 15. eines Monats, endet die Leistung zum Ende des nächsten Monats. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen unter: [info@comtel-computer.de](mailto:info@comtel-computer.de)

<sup>3</sup> 12 Monate Mindestlaufzeit ! Die Kosten werden ab Installationsdatum berechnet. Es wird immer der komplette Kalendermonat berechnet. Verlängert sich automatisch

um weitere 12 Monate, sofern der Kunde nicht innerhalb der letzten 6 Wochen vor Ablauf schriftlich kündigt unter: [info@comtel-computer.de](mailto:info@comtel-computer.de)

<sup>4</sup> Wir behalten uns das Recht vor, beim deutlichen Überschreiten des inkludierten Speichers die entsprechende Mehrnutzung zu berechnen.

<sup>5</sup> Die Kosten für die Einrichtung wird gesondert berechnet ( je nach Aufwand & Umfang Ihrer vorhandenen Infrastruktur )